

●児童発達支援

		回答率 100%			ご意見	
		回答率				
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 整備 体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	83%	17%	0%	

ご回答

- ・スペースが十分ではありませんが、安全に配慮し、冬でも汗だくになって運動をしています。怪我には十分配慮し活動を行わせていただきます。
- ・一人一人に目が行き届くよう配慮させていただきます。
- ・現状バリアフリー化が必要な箇所を確認し、適宜対応させていただきます。

		回答率			ご意見	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	・ケアプランがすぐわかりやすく良くできていて子供を理解してくれている。 ・とても適切に設定されていると思いました。親も気になっている目標設定がされていて良く見て頂いているんだと思いました。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	
	7	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	・マット、鉄棒、跳箱や、水遊び、雪遊び等色々ある。 ・毎週季節に沿った製作など楽しんでいます。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があ	17%	58%	25%	・運動に特化したデイなので、特に必要性を感じません。

ご回答

- ・保護者の方のご要望をお伺いした上で計画策定を行っていますが、定期的に聞き取りができるよう配慮いたします。
- ・お子様自身、保護者の皆様のご要望を踏まえ、お子様自身のに本当に必要な支援を提供できるよう、引き続き尽力させていただきます。
- ・交流等については必要に応じ、機会が持てればと思いますが、現状は実施の予定はございません。

		回答率			ご意見	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
保護者 への 説明 等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ	92%	8%	0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム「ペアレントトレーニングiii等」が行われているか	25%	67%	8%	
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	33%	0%	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され	17%	50%	33%	・保護者会があるとうれしいです。
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92%	8%	0%	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・いつも送迎の時にその日の様子を教えて頂いている。
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
18	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		

ご回答

- ・保護者の皆様のご要望等をより聞き取らせて頂いた上で、お子様にとって最も必要な支援を提供できるよう支援計画及びご説明をさせていただきます。
- ・ペアレントトレーニングの資格研修を取得し実施を検討しておりますが、現状受講可能な研修の実施がございません。
- ・お子様の状況やほごよ者の皆様への助言、ご相談など、送迎時などに順次お話をさせて頂いておりますが、今後面談等の機会を設けさせて頂きたいと思っております。

		回答率			ご意見	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
非常 時 等 の 対 応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施さ	58%	42%	0%	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	42%	0%	

ご回答

- ・各マニュアルを設定し、保管させて頂いておりますので、必要に応じて開示させていただきます。
- ・緊急時対応、避難訓練等、定期的には実施できておりませんので、定期実施できるよう体制を整えてまいります。

		回答率			ご意見	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
満足 度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・本人も楽しみにし、喜んでます。・運動が上手になってよかった。 ・とても楽しみにしていて待ちきれないようです。楽しみながら通えてうれしくなりま
	22	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	・自分に自信をもって思いっきりできれば鉄棒も跳箱も出来るようになると思いま す。 ・子どもも言葉が少しずつ増えています。

ご回答

- ・お子様が楽しく、成長できるよう引き続き努力してまいります。
- ・事業所の活動支援については、まだまだできることが多いと感じています。保護者の皆様にもご満足いただけるよう、更に努力させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

●放課後等デイ

		回答率		95%	ご意見	
		回答率				
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	・人数がどのくらいか把握しておらずちょっとわかりませんが、見学時にはスペースがないとは感じなかった。 ・思い切り体を動かす時は子供の人数に対し少し狭いかなと感じましたがしょうがないですね。怪我しなければいいなと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	・話しかけてくれたり、対応が良いと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	70%	20%	10%	

ご回答

・スペースが十分ではありませんが、安全に配慮し、冬でも汗だくになって運動をしています。怪我には十分配慮し活動を行わせていただきます。
・現状バリアフリー化が必要な個所はないと認識しておりますが、必要性を確認し適宜対応させていただきます。

		回答率		95%	ご意見	
		回答率				
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	20%	50%	

ご回答

・保護者の方のご要望をお伺いした上で計画策定を行っていますが、定期的に関き取りができるよう配慮いたします。
・現状では児童館等との交流を行う機会を設定する予定はございません。必要に応じて検討してまいります。

		回答率		95%	ご意見	
		回答率				
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	15%	10%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され	25%	35%	40%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		

ご回答

・日々の活動後の報告や支援計画でのご説明等を行わせて頂いております。更に支援が行えるようにしていきます。
・保護者会等について、現状開催が出来ておりませんので、時期を見て実施を検討させていただきます。
・苦情対応等についての体制はご契約書等でご説明させて頂いておりますが、適切に対応できるよう努力させていただきます

		回答率		95%	ご意見	
		回答率				
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	20%	20%	・インフルエンザ流行ってきたら教えてほしい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45%	40%	15%	・週1回なので何とも言えない

ご回答

・各マニュアルを設定させて頂いておりますので、必要に応じて開示させていただきます。
・緊急時対応、避難訓練等、定期的には実施できておりませんので、定期実施できるよう体制を整えてまいります。

		回答率		95%	ご意見	
		回答率				
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	・普段の活動には満足していますが、春夏冬休みの活動の時間をもう少し長くやっても良かったらいいなと思います！ ・おやつをもう少し増やしてほしいです

ご回答

・時間の区切りを理解し活動することも目的の1つとして活動を行っております。長期休みの活動時間については今後検討させていただきます。
・おやつは補食が目的ではなく、落ち着いて座る時間を作ることと食事に影響を及ぼさないよう配慮し提供しております。帰宅時間が食事前のため、栄養バランスを考慮し提供させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。