

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか					
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか					
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					
	⑭	個人情報に十分注意しているか					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか					
	⑱	事業所の支援に満足しているか					

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

公表:令和 1年 11月 19日

事業所名 ぴーすまいる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか		●		運動を行う上ではもう少し広い方がよいですが、十分な 運動量、運動効果を得られるようカリキュラムを構成して
	②	職員の配置数は適切であるか	●			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	●			基本フラットスペース
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	●			毎日の療育後MT、及び月例MTにて共有
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケ ート調査を実施して保護者等の意向等を把握し 、業務改善につなげているか	●			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開しているか	●			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげているか			●	・外部の評価実績はありません
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	●			・月例MT、日々療育後の確認、研修を都度実施
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニ ーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等 デイサービス計画を作成しているか		●		・個別のニーズなどを十分聞き取りができていたとは言え ないが、中間評価などで要望、疑問等を聞き取りをして いる
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか		●		標準化されたツールはないが、勝因間での認識徹底を 行っている
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	●			・月例MT、日々療育後の確認、研修を都度実施
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している か	●			週毎に種目設定、子供の特性のあわせ目標練習の変更 を行っている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか		●		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を 作成しているか	●			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認しているか	●			・実施前の体操内容の確認、個別の課題の確認と対応 の統一化すり合わせを実施
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、そ の日行われた支援の振り返りを行い、気付いた 点等を共有しているか	●			・月例MT、日々療育後の確認、研修を都度実施
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底 し、支援の検証・改善につなげているか	●			・日々日報を作成しています
関係機 関や保 護者との 連携関 係機関 や保	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサ ービス計画の見直しの必要性を判断しているか		●		・個別のニーズなどを十分聞き取りができていたとは言え ないが、中間評価などで要望、疑問等を聞き取りをして
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わ せて支援を行っているか	●			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 にその子どもの状況に精通した最もふさわしい 者が参画しているか	●			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交 換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整 (送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切 にしているか	●			可能な範囲で聞き取りをしています
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は 、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	●			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こ ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共 有と相互理解に努めているか			●	情報提供を行っているが連携できているとは言い切れな い
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所か ら障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、 それまでの支援内容等の情報を提供する等して			●	情報提供を行っているが連携できているとは言い切れな い	
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センタ ー等の専門機関と連携し、助言や研修を受けて	●			定期的なモニタリングと研修会への参加を行っている	
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がい のない子どもと活動する機会があるか			●	現状必要性はないと判断していますが、今後の検討材料	

保護者との連携	⑳	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		●		
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		●		送迎時などに伝達を行っているが十分ではない
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	●			今季、保護者会、ペアレントメンター相談会、保護者向セミナーを実施
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	●			契約時に説明
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		●		必要に応じ適宜相談、助言を行っているが十分ではない
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	●			今季、保護者会、ペアレントメンター相談会、保護者向セミナーを実施
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		●		随時聞き取りや相談を行っているが、十分に行き届いているとはいえない
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	●			お便りを毎月発行、不定期でのメルマガの発信
	㉘	個人情報に十分注意しているか	●			個人情報保護法に基づき管理
	㉙	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	●			
非常時等の対応	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			●	閉鎖的ではないが、地域住民の招待などは行っていない
	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	●			マニュアルの整備、及び定期的な訓練を実施。
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	●			
	㉝	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	●			定期的にMT。今年度は社会福祉協議会の出張研修を職員全員が受講
	㉞	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		●		現状、該当する事例がないと想定されるため特に説明、起債は行っていないが、必要に応じ実施。
	㉟	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	●			契約時に確認。変更時は随時確認
	㊱	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	●			

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和 1年 11月 19日

事業所名 ぴーすまいる

保護者等数 (児童数)	回収数	率
26	26	100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		3	・運動型デイなら広い場所で活動できたらと思います。 ・走り回るのでもう少し広くても良いかなと感じる	十分な広さではありませんが、必要な運動量の確保は十分行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			4	・送り迎えでも職員がついてくれるのは良いと思う ・手厚い	基本2名～3名以上での療育。運動面、社会面での定期的な研修と日々のチェックを行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		10	・活動中の様子は写真などの確認なのでわかりません	基本、フラットスペースのためバリアフリーの必要箇所はなしと判断しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26					保護者の方のご要望を十分聞き取りの上、今後も作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			2	・内容を見ていないので ・いつもわかりやすくお便りに書いていただいていると思います。	月間でのカリキュラムの決定と、個別課題に応じた指導案の作成を行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		7	16	・必要があるのかちょっとわからないです	ご希望されない方もいるため、今後の検討材料。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			・毎回わかりやすいです	定期的に確認も必要と思うため、今後工夫が必要
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2			・子供の様子に応じて対応してくれていると思う ・いつも送迎の時に様子を教えて頂けるのでありがたいです	送迎時以外になかなかお伝え出来ない部分もあり、今後の検討材料
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	3	3		上記同
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	1	7	・学習会など行ってくれている	今年度は保護者会やセミナーを実施。今後実施予定
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		14	・無回答1 ・苦情したことがない ・そういう状況になったことがないので	苦情の発生のないよう努めていきますが、発生した場合には適切に対応いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				・様子を教えてくれる	ありがとうございます。まだ不足していると思いますので努力してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				・HPで写真を見れるのは良いと思います ・HPで見る事ができる ・毎回HPを見させていただいています	できるだけ普段の様子をお伝えできるように、ツールなどを活用してお伝えしていきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1		1	・無回答1	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	1	9	・メールで色々情報を配信してくれるのは良いです。続けてほしい。	マニュアルは作成していますが、保護者の方への周知はされていないかもしれません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		7		年1～2回定期的実施
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		1	・いつも楽しみにしてます ・行けば楽しそうにしてるのですが・・ ・スタッフの方が好きな様子です ・毎回楽しく通所させて頂いています	ありがとうございます。お子様にも保護者の方にも喜んでいただけるよう、今後も努力してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26				・先生方にはいつも感謝しています。出来る事も増えてきてうれしく思っています。	ありがとうございます。今後さらにご満足いただけるよう努めてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。